

## 1. Algemeen

voorHEM.nl is een initiatief van Shopclub Nederland BV, welke te bereiken is aan de hand van de volgende gegevens:

Shopclub Nederland BV  
De Weegschaal 8  
5215 MN 's-Hertogenbosch

KvK-nummer: 54058732  
BTW-nummer: NL851139103B01  
Website: [www.shopclub.nl](http://www.shopclub.nl)  
Contact: 073 - 613 48 78

## 2. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Shopclub Nederland BV, alsmede op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Shopclub Nederland BV en koper.

## 3. Aanbod

- 3.1 Hetgeen dat door Shopclub Nederland BV wordt aangeboden heeft een beperkte geldigheidsduur en geschiedt onder bepaalde voorwaarden, welke bij het aanbod worden vermeld.
- 3.2 Shopclub Nederland BV zal te allen tijde de aangeboden producten en/of diensten zo nauwkeurig mogelijk omschrijven, conform de Wet Verkoop op Afstand. Shopclub Nederland BV kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor de inhoud van deze omschrijving.
- 3.3 Shopclub Nederland BV is niet gehouden een bestelling uit te voeren of tot vergoeding van enig door de koper geleden nadeel over te gaan, wanneer Shopclub Nederland BV bij de presentatie van het product en/of de dienst, de formulering van de eigenschappen daarvan of bij de vermelding van de prijs een fout heeft gemaakt en a) het voor de koper duidelijk behoorde te zijn dat het in het betreffende geval om een zelffout ging, of b) wanneer de koper onder de gegeven omstandigheden er in redelijkheid niet op heeft mogen vertrouwen dat Shopclub Nederland BV het betreffende product en/of de dienst met die eigenschappen voor die prijs zou leveren of zou kunnen leveren.
- 3.4 Het in 3.3 gestelde blijft ook na betaling van de bestelling van kracht.

## 4. Koopovereenkomst

- 4.1 De koopovereenkomst tussen Shopclub Nederland BV en de koper komt tot stand onder de opschortende voorwaarde dat de zaak (nog) voorradig is (op=op) respectievelijk de zaak door de toeleverancier, waarvan Shopclub Nederland BV afhankelijk is, (nog) kan worden geleverd.
- 4.2 Indien de opschortende voorwaarde uit 4.1 niet kan worden vervuld en levering van het product en/of de dienst hierdoor onmogelijk is, zal de koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte

worden gesteld door Shopclub Nederland BV, waarna koper recht heeft op kosteloze teruggave van het door hem aan Shopclub Nederland BV betaalde bedrag. In geval van teruggave van het bedrag, zal dit binnen 30 dagen na kennisgeving door Shopclub Nederland BV geschieden. De koper heeft geen enkel recht op enige schadevergoeding.

## 5. Prijs

Alle prijzen die via de websites van Shopclub Nederland BV worden gecommuniceerd zijn inclusief de daarvoor geldende omzetbelasting.

## 6. Verzending

- 6.1 Shopclub Nederland BV zal bij het uitvoeren en verzenden van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen.
- 6.2 Shopclub Nederland BV hanteert voor verzending het afleveradres dat de koper tijdens het bestellingsproces kenbaar heeft gemaakt.
- 6.3 Na de noodzakelijke ontvangst van betaling zal Shopclub Nederland BV zich inspannen om de geaccepteerde bestellingen, mits voorradig, uiterlijk binnen 30 dagen uit te voeren. Indien de bezorging onverhoopt vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet kan worden uitgevoerd, wordt dit aan de koper kenbaar gemaakt, uiterlijk 30 dagen na plaatsing van de bestelling. De koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Shopclub Nederland BV heeft het recht de levering in gedeelten te verzenden. De eventuele extra kosten van de nalevering worden door Shopclub Nederland BV gedragen.

## 7. Betalen

Shopclub Nederland BV biedt de mogelijkheid om op een veilige wijze elektronisch te betalen via iDEAL, PayPal of creditcard. iDEAL is ontwikkeld door de gezamenlijke Nederlandse banken. Het systeem sluit daarmee aan op de vertrouwde systemen van Internet Bankieren en brengt geen extra kosten met zich mee. Voor betalingen via PayPal en creditcard brengt Shopclub Nederland BV 3% van het totaalbedrag voor de transactie in rekening.

## 8. Annuleren en retourneren

- 8.1 Gedurende 14 dagen na ontvangst van het betreffende product, is de koper gerechtigd om de koopovereenkomst te annuleren of te ontbinden. Hiertoe dient de koper binnen 14 dagen na ontvangst van het product op het afleveradres het product aan te melden bij Shopclub Nederland BV. In geval van ontbinding heeft de koper recht op teruggave van het aan Shopclub Nederland BV betaalde bedrag, welke teruggave in ieder geval binnen 30 dagen na de annulering of ontbinding zal plaatsvinden.
- 8.2 Tijdens de bedenktijd van 14 dagen zal de koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn

herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Shopclub Nederland BV retourneren, conform de op [www.shopclub.nl/retour.pdf](http://www.shopclub.nl/retour.pdf) verstrekte redelijke en duidelijke retourinstructies.

- 8.3 Het bepaalde in lid 8.1 geldt niet ten aanzien van: a) zaken waarvan de prijs gebonden is aan de schommelingen op de financiële markt, waarop Shopclub Nederland BV geen invloed heeft; b) van zaken die: 1) zijn tot stand gebracht overeenkomstig specificaties van de koper; 2) duidelijk persoonlijk van aard zijn; 3) langer dan 14 werkdagen geleden ontvangen zijn; 4) die gebruikt, beschadigd of incompleet zijn.

## 9. Persoonsgegevens

- 9.1 Shopclub Nederland BV leeft de wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens na, zoals vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 9.2 Shopclub Nederland BV zal de door de koper verstrekte gegevens op [www.voorhem.nl](http://www.voorhem.nl) opnemen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de koper en nog zolang bewaard worden als nodig voor de behandeling van eventuele klachten naar aanleiding van de uitvoering van de bestelling. Er zullen geen gegevens aan derden worden verstrekt waarbij de privacy van de koper in het geding komt.
- 9.3 Bij registratie van voorHEM.nl gaat de bezoeker automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden van Shopclub Nederland BV.
- 9.4 Bij registratie van een persoonlijk account door middel van een emailadres, geeft deze gebruiker toestemming om het emailadres te gebruiken voor mailings van (toekomstige) Website(s), projecten en/of initiatieven van Shopclub Nederland BV.

## 10. Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen tussen Shopclub Nederland BV en de koper is Nederlands recht van toepassing ongeacht het land van waaruit de bestelling wordt geplaatst.